



la Hotărârea Consiliului Local nr...

PROIECT DE REGULAMENT DE ORGANIZARE SI FUNCTIONARE A SERVICIULUI PUBLIC DE GESTIONARE A ANIMALELOR FARA STAPAN SI ECARISAJ ÎN MUNICIPIUL MOINESTI

CAPITOLUL 1. DISPOZITII GENERALE

Art.1. Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar si conditiile in care se desfasoara activitatea serviciului de gospodarie a animalelor fara stapan si ecarisaj in municipiul Moinesti, in conformitate cu principiile si reglementarile prevazute in Carta si Conventia europeana pentru protectia mediului si dezvoltare durabila - Recomandarea 1.130/1990 a Adunarii Parlamentare a Consiliului Europei, in conditiile O.U.G. nr. 155/2001 privind aprobarea programului de gestionare a cainilor fara stapan, aprobata cu modificarile si completarile ulterioare prin de: Legea 227/2002; a prevederilor dispozitiilor Ordonantei de Guvern nr. 21/2002 privind gospodaria localitatilor urbane si rurale, aprobata cu modificarile si completarile ulterioare prin Legea 515/2002; a Legii nr. 205/2004 privind protectia animalelor, actualizata cu prevederile Legii 9/2008; a Legii nr. 60/2004 privind ratificarea Conventiei Europene pentru protectia animalelor de companie, semnata la Strasbourg la 23.06.2003, in OG 47/2005 privind reglementari de neutralizare a deseurilor de origine animala aprobata cu modificarile si completarile ulterioare prin Legea 73/2006 .

Art.2. Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se desfasoara sub autoritatea Consiliului local care controleaza gestionarea serviciului, urmareste realizarea strategiilor in domeniul serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan pe plan local si prin colaborare cu Ministerul Administratiei si Internelor si alte organizatii neguvernamentale specializate.

Art.3. (1) Prevederile prezentului regulament se aplica serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj in municipiul Moinesti, inclusiv proiectarea, executarea, receptionarea, exploatarea si intretinerea infrastructurii edilitar-urbane a municipiului, aferenta serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.

(2) Conditii tehnice si indicatorii de performanta prevazute in prezentul regulament au caracter obligatoriu. Consiliul local, poate aproba si alti indicatori de performanta sau alte conditii tehnice pentru serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj, pe baza unor studii de specialitate efectuate pe perioada de derulare a activitatii, aplicarea lor facandu-se in anul urmator celui in care s-au stabilit si aprobat.

(3) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj asigura gestionarea cainilor fara stapan si colectarea, transportul, depozitarea si predarea catre firme specializate de incinerare a deseurilor de origine animala (cadavre intregi sau portiuni de cadavre) aflate pe domeniul public si privat de pe raza municipiului Moinesti .

CAPITOLUL 2 – OBIECTUL DE ACTIVITATE

Art. 4. Pentru definirea obiectului prezentului regulament se folosesc urmatorii termeni:

a) **domeniul privat al unitatilor administrativ-teritoriale** - totalitatea bunurilor mobile si imobile intrate in proprietatea unitatilor administrativ-teritoriale prin modalitatile prevazute de lege si care nu fac parte din domeniul public al acestora;

b) **domeniul public al unitatilor administrativ-teritoriale** - totalitatea bunurilor mobile si imobile aflate in proprietatea publica a unitatilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de uz sau de interes public local ori judetean si care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public national;

c) **infrastructura edilitar-urbana** - ansamblul bunurilor mobile si imobile dobandite potrivit legii, constand in cladiri, constructii si instalatii tehnologice, echipamente functionale, dotari specifice si mobilier urban, inclusiv terenurile aferente, destinate desfasurarii unor activitati edilitar-gospodaresti; infrastructura edilitar-urbana face parte din domeniul public sau privat al unitatilor administrativ-teritoriale si este supusa regimului juridic al proprietatii publice sau private, potrivit legii;

d) **adapost** – loc ferit, constructie facuta sa apere de intemperii, de primejdii;

e) **animale agresive** – care ataca fara provocare, musca, zgarie;

f) **capturare** – prinderea animalelor fara stapan;

g) **cadavru** – corpul unui animal mort;

h) **crotaliere** - operatiunea de aplicare a unei marci din metal sau plastic pe urechea animalelor, ca semn de recunoastere;

i) **deparazitare** – distrugerea sau inlaturarea parazitilor de pe animale, prin metode fizice, chimice sau biologice;

j) **eutanasiere** – sacrificare prin procedee rapide, nedureroase, a animalelor bolnave care nu mai pot fi vindecate, a celor bolnave sau ranite pentru a le scuti de suferinta fizice si psihice inutile ;

k) **gestionarea animalelor fara stapan** – incredintarea tuturor animalelor fara stapan cuiva, pentru a le ingriji, trata, caza, hrani, etc;

l) **activitate de ecarisaj**– activitate de colectare a deseurilor de origine animala /subproduse de origine animala ce nu sunt destinate consumului uman , in scopul procesarii sau incinerarii /coincinerarii acestora , incluzand activitatile de transport , depozitare si manipulare a acestora , dupa caz ;

m) **incinerare** – arderea cadavrelor de animale si transformarea lor in cenusa;

n) **sterilizare** – actiunea de a face un animal steril, incapabil de a procrea;

m) **turbare** – boala infectocontagioasa, incurabila, comuna omului si animalelor, provocata de un virus. caracterizata prin accese nervoase violente, stari de agitatie, urmate de paralizie si apoi moarte;

o) **vaccinare** – administrare pe cale bucala sau injectie, a unui produs biologic preparat

din germeni patogeni sau secretii microbiene, in scop preventiv sau curativ.

CAPITOLUL 3. ORGANIZAREA SERVICIULUI PUBLIC DE GESTIONARE A ANIMALELOR FARA STAPAN SI ECARISAJ

3.1. Organizarea si functionarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj

Art.5. Infiintarea, organizarea, coordonarea si reglementarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj pe domeniul public si privat constituie atributia exclusiva a Consiliului local, iar monitorizarea si controlul functionarii acestuia se realizeaza prin serviciile de specialitate din subordinea primarului.

Art.6. (1) Administrarea si exploatarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se face prin intermediul unui operator autorizat, in baza unui contract de concesiune a serviciului.

(2) Operatorul prevazut la alin. (1) va avea o structura dimensionata in functie de marimea municipiului Moinesti si va avea incadrati specialisti in domeniul sanitar veterinar, financiar-contabil, administrativ si juridic.

Art.7. La elaborarea si aprobarea regulamentului de organizare si functionare a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj s-a avut in vedere respectarea si indeplinirea obligatiilor prevazute in legislatia nationala si comunitara in vigoare, in scopul protejarii animalelor dar si al cetatenilor municipiului.

Art. 8. Functionarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se va face in conditii de transparenta prin consultarea cu utilizatorii si asociatiile lor reprezentative, precum si cu organizatiile si asociatiile de protectia animalelor.

Art. 9. Activitatile de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj vor asigura:

- a) satisfacerea cerintelor si nevoilor comunitatilor locale;
- b) continuitatea serviciului;
- c) ridicarea continua a standardelor si a indicatorilor de performanta ai serviciilor prestate;
- d) dezvoltarea si modernizarea infrastructurii bazei de gospodarire a animalelor fara stapan;
- e) protectia si conservarea mediului natural ;
- f) mentinerea conditiilor sanitare in conformitate cu normele de igiena si sanatate publica.

Art. 10. (1) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj, trebuie sa indeplineasca indicatorii de performanta aprobati de consiliul local, prin prezentul regulament. Indicatorii de performanta aprobati de consiliul local, respecta cadrul general stabilit in acest scop in prezentul regulament.

(2) Serviciul de gestionare a animalelor fara stapan, se realizeaza prin intermediul unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice care impreuna cu mijloacele de colectare si transport al animalelor, formeaza **sistemul de gestionare a animalelor fara stapan.**

Sistemul este alcatuit dintr-un ansamblu tehnologic si functional care cuprinde constructii, echipamente specifice destinate prestarii serviciului precum :

- adaposturi si centru medical veterinar
- mijloace de transport
- inventar sanitar, chimicale si medicamente

3.2. Gestiunea serviciului public

Art. 11. Activitatea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan se organizeaza la nivelul, municipiului Moinesti, dupa criteriul raport cost-calitate optim pentru serviciul prestat si tinandu-se cont de marimea, gradul de dezvoltare si de particularitatile economico-sociale ale municipiului, de starea infrastructurii edilitar-urbane a municipiului, de posibilitatile de dezvoltare.

Art. 12. (1) Gestiunea serviciului public se realizeaza prin gestiune delegata

(2) Alegerea formei de gestiune delegata a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan s-a facut prin Hotarare a consiliului local, in functie de specificul, volumul si natura bunurilor proprietate publica si privata a municipiului.

Art. 13. (1) In cazul gestiunii delegate, desfasurarea activitatilor specifice serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se realizeaza prin incredintarea totala a realizarii serviciului catre un operator in baza unui contract de concesionare.

(2) Concesionarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se va realiza prin licitatie deschisa organizata conform prevederilor OUG nr. 34/2006.

(3) Operatorul, prin intermediul caruia se desfasoara gestiunea delegata a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj va detine toate autorizatiile si atestarile prevazute de lege in acest

(4) Fiecare operator va avea si va actualiza, in functie de specificul activitatii de gestionare a animalelor fara stapan, urmatoarele documente:

- instructiunile producatorilor/furnizorilor de echipament privind manipularea, exploatarea, intretinerea si repararea echipamentelor si instalatiilor, precum si cartile/fisele tehnice ale echipamentelor;

- normele generale si specifice de securitate a muncii aferente fiecarui echipament, fiecarei instalatii sau fiecarei activitati, cat si normele PSI;

- planurile de dotare si amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de aparare a obiectivului in caz de incendiu, calamitati sau alte situatii exceptionale;

- regulamentul de organizare si functionare al societatii (operatorului) si atributiile de serviciu pentru intreg personalul;

- avizele si autorizatiile legale de functionare pentru cladiri, laboratoare, inclusiv cele de protectie a mediului, obtinute in conditiile legii, precum si:

- Autorizatie Directia Sanitar-Veterinara

- Autorizatie de la Politie pentru detinere arma tranchilizare

- Contract cu firma de salubritate

- Contract pentru incinerare sau dovada pentru instalatie (utilaj) de incinerare

- Contract cu firma de ridicare a deseurilor toxice ;

- inventarul instalatiilor si echipamentelor;

- dovada detinerii a cel putin doua mijloace de transport autorizate, cu mentiunea ca acestea trebuie sa fie special amenajate pentru capturarea si transportul animalelor fara stapan (animale vii) precum sau pentru transportul cadavrelor;

- instructiuni privind accesul in incinta ;

- documentele referitoare la instruirea, examinarea si autorizarea personalului;

- registre de control, de sesizari si reclamatii etc.

CAPITOLUL 4. CONCESIONAREA SERVICIULUI PUBLIC DE GESTIONARE A ANIMALELOR FARA STAPAN SI ECARISAJ

Art. 14. Obiectul de activitate

4.1 Obiectul de activitate supus concesiunii este gestionarea animalelor fara stapan si ecarisaj de pe domeniul public si privat al municipiului Moinesti;

Art. 15. Atribuțiile și responsabilitățile partilor

4.2 Exercițarea competențelor și responsabilităților ce le revin in gestionarea animalelor fără stăpân se va realiza potrivit legislației în vigoare .

4.2.1. Atribuțiile Consiliului Local -concedent

În exercitarea funcțiilor de control și coordonare a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj Consiliul Local va îndeplini următoarele atribuții principale

- a) Aprobă Regulament de organizare si functionare al serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj în municipiul Moinesti si Caietul de sarcini al concesiunii.
- b) Aprobă structura, nivelurile prețurilor și tarifelor propuse de operatorul care a concesiionat serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj de pe teritoriul municipiului Moinesti
- c) Monitorizarea activității si urmarirea îndeplinirii indicatorilor de performanta realizati de operator se va realiza de catre prin serviciile de specialitate din subordinea primarului (Compartimentul pentru gestionarea câinilor fără stăpân-ecarisaj din Directia utilitati publice)

4.2.2. Atribuțiile Operatorului

1) Gestioneaza si exploateaza serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj din municipiul Moinesti. In timpul prestarii serviciului personalul trebuie sa asigure functionarea instalatiilor in conformitate cu instructiunile/procedurile tehnice interne ,graficele de lucru si dispozitiile superiorilor pe linie operativa si tehnico-economica. Personalul de deservire operativa se compune din toti salariatii care deservesc constructiile, instalatiile si echipamentele specifice destinate prestarii serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj .

2) Administreaza și utilizeaza imobilul „**Adapostul pentru animale fara stapan**”.

4.3.. Asigurarea conditiilor sanitare

Art. 16. (1) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se realizeaza prin organizarea si desfasurarea la nivelul municipiului Moinesti, a tuturor activitatilor de gestionare specifice acestui serviciu.

(2) Operatorul are obligatia de a respecta cu strictete legislatia, de a permite accesul in adapost al organelor de control din partea autoritatii publice locale, inspectorilor Directiei Sanitar Veterinare.

(3) Operatorul va colabora in permanenta cu Directia Sanitar Veterinara, si Laboratorul Sanitar Veterinar, va lua masuri de respectare si conformare a recomandarilor facute in notele de control, in asa fel incat sa se asigure atat respectarea principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protectia cetatenilor din unitatea administrativ-teritoriala in care functioneaza.

(4) Operatorul raspunde de obtinerea tuturor avizelor/autorizatiilor/atestatelor sanitar-veterinare legale, in vederea functionarii in conditii optime a serviciului.

4.4. Specii de animale din sfera de activitate

Art.17 (1) In concordanta cu normele europene, prin animal fara stapan se intelege orice animal care, fie nu are adapost, fie se gaseste in afara proprietatii stapanului sau a detinatorului sau/si care nu este sub controlul ori supravegherea directa a nici unui proprietar sau detinator.

(2) Operatorul are obligatia de a asigura serviciul de gospodarie a animalelor fara stapan si ecarisaj pentru intreaga suprafata a domeniului public si privat al municipiului Moinesti si pentru întreaga paleta de specii care pot aparea, caini, pisici, etc.

3).Animalele mari (cabaline, bovine, etc) se vor gestiona de catre operator prin adapostire temporara in locatie separata pusa la dispozitie de concendent,pana la revendicarea lor de catre stapan sau eutanasierea lor in conditiile legii.

4.5. Modul de realizare a activitatilor specifice serviciului public

Art. 18. (1) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan se realizeaza cu respectarea normelor privind prinderea si ridicarea, transportul, ingrijirea si eutanasierea animalelor fara stapan in conditiile legii.

(2) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan va asigura protectia animalelor fara stapan conform principiilor europene de protejare a animalelor, concomitent cu protectia cetatenilor din unitatea administrativ-teritoriala in-care functioneaza.

(3) Serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj va realiza urmatoarele activitati :

a) **Capturarea animalelor fara stapan**, pe baza reclamatilor scrise ale persoanelor fizice sau juridice cu respectarea urmatoarelor :

- capturarea animalelor fara stapan se va face de catre personalul angajat al operatorului, care trebuie sa fie format din persoane instruite in acest sens;

- capturarea animalelor fara stapan nu se va face prin aplicarea unui tratament brutal, iar persoanele care captureaza cainii sau pisici fara stapan vor fi in mod obligatoriu vaccinate antirabic;

- persoanele care captureaza cainii sau pisici vor lucra in echipe de cate doi plus soferul mijlocului de transport si vor purta echipamentul de protectie adecvat;

-activitatea se va desfășoara de către echipele mobile ce vor patrula prin municipiu, de regulă între orele 22,00 – 06,00 pe bază de planificare după reducerea activității pietonale. Activitatea poate fi desfășurată și ziua numai în condiții speciale, la cererea unor instituții publice, asociații de proprietari, trecători agresivi, etc, dar numai ca o excepție bine documentată și fără acte de cruzime.;

- personalul calificat poate captura caini sau pisici cu crose speciale sau cu plase. Pentru capturare se vor folosi crosele speciale formate din tije de aluminiu, avand la capat o bucla care poate sa gliseze sau care se poate strange in jurul gatului cainelui, pentru a permite persoanei calificate sa tina cainele la distanta si sa-l poata manipula. Bucla trebuie fixate la largimea dorita, pentru a evita strangularea animalului, mecanismul de declansare rapida fiind utilizat pentru eliberarea cainelui in caz de urgenta sau atunci cand este pus in cusca. De asemenea, cainii si pisicile mai pot fi capturati cu ajutorul custilor capcana, in care se introduce mancare si care sunt dotate cu usi mobile care cad dupa intrarea animalului in cusca.

Pisicile sau cainii foarte agresivi, situati in spatii inaccesibile sau suspecti de a fi turbati, pot fi imobilizati cu ajutorul armelor pentru captura cu sageata care utilizeaza gazul carbonic comprimat sau cu cartuse cu percutie pentru propulsarea unor seringi sau sageti care permit injectarea cu produse imobilizante;

- pentru imobilizare se vor utiliza numai substante aprobate de organele sanitar veterinare, prin injectare pe cale intramusculara, cu respectarea prescriptiilor medicale, ea fiind putin periculoasa pentru trecatori; poate fi utilizata si orice alta asociere de produse autorizate cu respectarea legislatiei in vigoare;

Se vor utiliza hidroclorura de ketamină și xylazina (ori substanțe cu efecte similare). Injectarea pe cale intramusculara a celor doua produse în asociere este recomandată pentru câini, având un efect rapid, aproximativ 5 minute, și fiind puțin periculoasă pentru trecători.

O altă asociere de produse foarte eficientă – etorfina cu acepromazina – poate fi folosită cu respectarea legislației în vigoare.

Armele de captură nu pot fi utilizate pentru capturarea cățeilor, aceștia putând fi răniți grav.

b) **Transportarea** cainilor fara stapan la locatia special amenajata se face cu respectarea urmatoarelor:

- autovehiculele de transport trebuie sa ofere animalelor siguranta, securitate, protectie impotriva intemperiiilor naturii si aerisire adecvata;

- fiecare animal trebuie sa aiba o cutie separata, in conditii speciale fiind acceptate maximum 2 animale; caini pot fi legati cu o lesa de colier in cutie iar la nevoie li se pot pune botnite de nailon.

- cutiile vor fi alese in functie de talia animalului, ele trebuind sa fie mai lungi decat corpul animalului;

- pentru animalele moarte respectiv bolnave vor exista cutii separate;

- autovehiculele vor fi curate si vizibil marcate cu denumirea serviciului de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj si cu numar de telefon;

- autovehiculele trebuie sa fie dotate cu urmatorul echipament: plasa, scara, cutii metalice sau din fibra de sticla, instrumente pentru prindere, trusa de prim ajutor;

- soferii autovehiculelor trebuie sa fie instruiti, sa acorde ajutor animalelor bolnave ;

- persoanele care capturează câinii fără stăpân vor fi în mod obligatoriu vaccinate antirabic;

- se interzice efectuarea eutanasiei in autovehiculele de transport pentru caini;

c) **Eliberarea animalelor contra unei taxe sau cu scutire de taxa** pentru organizatiile de protectie a animalelor se face completând un angajament ,conform OUG nr.155/2001 daca fac dovada ca poseda adaposturi amenajate conform normelor prezentului regulament si daca au asigurata asistenta medicala veterinara calificata si autorizata. Inainte de eliberare cainii/pisicile vor fi sterilizati, vaccinati antirabic si tatuati/crotaliati/microcipati;

d) **Cazarea animalelor fara stapan** se va face la centrul de gospodarie a cainilor fara stapan „Adapostul pentru animale fara stapan ” centru ce trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

- sa permita cazarea animalelor fara stapan in cutii separate pentru a reduce stresul asupra lor si pentru a putea controla bolile;

- cainii vor fi separati dupa urmatoarele criterii : stare de sanatate, varsta, sex, grad de agresivitate

- pardoselile vor fi executate din ciment care a fost etansat si care permite o curatare si dezinfectare usoara, iar pentru a evita baltirea apei in exces vor fi inclinate spre o retea de canalizare;

- peretii dintre cutiile pentru caini trebuie sa aiba cel putin 185 cm inaltime, trebuie sa impiedice scurgerea apelor si dejectiilor de la o cutie la alta;

- peretii cutiilor vor fi confectionati din unul din urmatoarele materiale: caramida tencuita si vopsita; metal incastrat in beton; beton; plasa de sarma.

- deasupra peretilor despartitori se pune o plasa de sarma la inaltimea de 60 cm

- cutiile exterioare pot fi confectionate din plasa pe stalpi metalici sau din lemn;

- adăpostul trebuie să aibă drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeurile zilnice;

- trebuie să existe un control în ceea ce privește încălzirea, ventilația și umiditatea corespunzătoare, în vederea asigurării confortului animalelor, personalului și publicului vizitator;

- în toate zonele cu căști trebuie să existe un mijloc de circulație a aerului, fie cu ajutorul ventilatoarelor de evacuare, fie cu ajutorul unor ferestre care să poată fi deschise;

- căștile exterioare vor fi acoperite;

Adăpostirea animalelor fără stăpan în cadrul centrului de gospodărire a câinilor fără stăpan și ecarisaj se va face după cum urmează:

- în căști individuale cu respectarea următoarelor dimensiuni:

a) pentru câini de talie mare: 120 cm x 160 cm

b) pentru câini de talie mijlocie: 110 cm x 148 cm

c) pentru câini de talie mică: 91 cm x 122 cm

d) căștile comune nu trebuie să adăpostească mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 mp

- locurile împrejmuite trebuie să aibă următoarele dotări:

- să existe apă potabilă în permanență,

- vasele pentru alimentare să fie curate și dezinfectate zilnic și întotdeauna înainte aducerii unui nou animal în cușcă,

- vasele pentru alimentare să fie așezate astfel încât câinii să nu poată urina sau defeca în ele și să poată fi curățate și dezinfectate ușor,

- dacă spațiile nu sunt încălzite, se pun obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcusuri,

- pentru culcusurile animalelor fără stăpan tinere se vor folosi păături, prosoape, cutii de carton, care pot fi curățate și dezinfectate ușor.

e) **Preluarea, înregistrarea, consultarea și trierea animalelor fără stăpan** aduse în centru se face într-un spațiu destinat acestei activități, suficient de spațios și igienizat astfel încât să asigure spațiul necesar pentru mișcarea personalului, a persoanelor care vin pentru adopții.

f) **Tratarea animalelor fără stăpan** se va face într-un spațiu cu destinația de chirurgie sau în mai multe spații funcție de capacitatea centrului, spații care vor respecta normele sanitare veterinare în vigoare. În aceste săli se vor efectua intervențiile chirurgicale de sterilizare a animalelor, precum și eutanasierea.

g) **Controlul bolilor** se efectuează zilnic fiecărui animal din centru, orice eveniment medical va fi înregistrat în fișa individuală și în registrul central. Examinarea se va face de medicul veterinar al centrului sau în lipsa acestuia de către tehnicianul veterinar. Personalul centrului va fi instruit să recunoască semnele de boală și să le aducă la cunoștința personalului veterinar.

h) **Hranirea animalelor fără stăpan** în centru se face după cum urmează:

- căteii în vârstă de 6-12 săptămâni vor fi hrăniți de 3 ori pe zi cu o cantitate de 100 gr./zi, câinii în vârstă de peste 12 săptămâni vor fi hrăniți de două ori pe zi cu o cantitate de 300-350 gr./zi, iar câinii de peste un

an vor fi hraniti o data pe zi cu o cantitate de hrană de 500-750 gr.hrană/zi functie de greutate. Hrana trebuie sa fie intotdeauna proaspata, iar hrana uscata va fi administrata individual si supravegheat.

i) **Intretinerea curateniei** se face prin curatirea, spalarea si dezinfectia fiecarei custi sau boxe , operatii efectuate zilnic si inainte de intrarea unui nou animal. Se va avea in vedere ca pe perioada efectuarii curateniei apa si dezinfectantul sa nu vina in contact cu animalele.

j) **Reintoarcerea animalelor fara stapan in zona de unde au fost prinsi**, la cererea colectivitatii/grupului local, care isi va asuma in scris raspunderea pentru ocrotirea animalelor fara stapan tratate, cu interdictia de a le lasa libere pe domeniul public sau abandonul acestora dupa achitarea cheltuielilor ocazionate de stationarea in centru. Eliberarea se face dupa, sterilizare, vaccinare antirabica, crotaliere, etc.

Revendicarea sau adoptia câinilor de către solicitanți se va face conform OUG.nr.155/2001 aprobata prin Legea 227/2002, pe baza declaratiei-angajament cu achitarea unei sume care reprezintă cheltuielile medicale și de întreținere zilnica.

k) **Eutanasierea animalelor fara stapan** – se face de catre personal specializat al serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj. Aceasta activitate se va efectua de catre un medic veterinar cu substantele prevazute de legislatia in vigoare si prin procedeele acceptate de normele sanitar veterinar, cu obligatia ca procedeele si substantele utilizate sa nu provoace chinuirea animalelor. Eutanasierea se poate face si in cazul animalelor bolnave ori ranite, pentru a le scuti de suferinta fizice si psihice inutile in cazuri dispuse de medicul veterinar. Aceasta operatie se va face doar de catre medici veterinari care poseda atestatul de libera practica eliberat de Colegiul medicilor veterinari, fiind strict interzisa oricarei alte persoane neautorizate. Receptionarea situatiilor privind animalele fara stapan eutanasiate vor fi certificate de un reprezentant al Directiei Sanitar Veterinare, iar aceste animale vor fi marcate. Eutanasierea câinilor se realizează numai de către medicul veterinar , singura persoană care poate avea acces la utilizării medicamentelor periculoase.Se interzice uciderea câinilor de către alte persoane sau prin alte metode decât cele prevăzute în prezentul regulament și în normele legale. In cazul schimbarii legislatiei privind etansierea animalelor fara stapan, pe parcursul derularii contractului de concesiune, atat operatorul cat si concendentul se vor conforma prevederilor legislative in vigoare la data respectiva. Spatiile pentru eutanasiere si depozitarea cadavrelor in vederea transportului la incinerator nu sunt deschise vizitarii persoanelor straine.

(4)Conform normelor europene, cainii sunt considerati animale comunitare, in acest sens fiind interzise:

- a) omorarea animalelor fara stapan in afara institutiilor specializate;
- b) prinderea si maltratarea animalelor fara stapan ;
- c) organizarea luptelor cu caini.

(5) Contravaloarea prestatiilor efectuate prin serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan este reprezentata prin tarifele percepute de operator si se vor achita astfel:

- a) persoanele fizice si juridice vor achita tarifele stabilite de serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj si aprobate de consiliul local;
- b) pentru efectuarea operatiunilor de deparazitare, vaccinare, sterilizare la cererea clientilor, acestia vor achita tarifele aprobate ale serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj
- c) pentru asigurarea adapostirii temporare a animalelor revendicate proprietarul va achita contravaloarea capturarii,hranei si a chiriei zilnice pentru adapost .
- d) contravaloarea prestatiilor efectuate de operator pentru animalele fara stapan capturate de pe domeniul public si privat al municipiului va fi achitata de catre Primaria municipiului Moinesti.

(6) Operatorul are obligativitatea mentinerii in adapost a animalelor fara stapan si dupa perioada de 7 zile daca acestea nu au fost revendicate ori adoptate luand masuri pentru a le asigura un adapost corespunzator , hrana si apa suficiente, posibilitatea de miscare suficienta, ingrijire si asistenta medicala. In cazul schimbarii legislatiei pe perioada derularii contractului operatorul va lua masuri in consecinta pentru respectarea cu strictete a acesteia.

(7) Autoritatile administratiei publice locale vor coopera cu autoritatile administratiei publice centrale care utilizeaza caini in diverse scopuri - paza, salvare de vietii omenesti - Ministerul Apararii Nationale, Ministerul Administratiei si Internelor, Asociatia Vanatorilor si Pescarilor Sportivi..

4. 4. Dotari cu personal - utilaje

Art. 19. (1) Operatorul isi va dimensiona baza materiala personalul, parcul de autospeciale, si al echipamentelor pentru capturarea si transportul animalelor fara stapan, in functie de numarul estimat al acestora, avand in vedere suprafetele domeniului public si privat. La data depunerii ofertei in vederea participarii la licitatie, ofertantul va face dovada ca pentru serviciile prestate are angajat urmatorul personal : un medic veterinar autorizat/atestat in conditiile legii; un tehnician veterinar; cel putin 2 angajati pentru prindere, transport, aprovizionare, deservire, etc.

(2) Operatorul poate angaja in locul tehnicianului veterinar un alt medic veterinar posesor de atestat de libera practica eliberat de autoritatea competenta.

Art. 20. (21) Numarul acestora se va stabili de catre operator functie de estimarile referitoare la populatiile de animale fara proprietar, existente pentru fiecare specie pe domeniul public si privat al municipiului Moinesti.

(2) La data depunerii ofertelor, fiecare ofertant va face dovada detinerii a cel putin doua vehicule amenajate special pentru transportul animalelor fara stapan capturate.

Art.21. Ofertantul va prelua in concesiune „Adapostul pentru animale fara stapan”, cu toate dotarile si amenajarile specifice. Posesia imobilului se va realiza prin proces verbal semnat de de partile contractului de concesiune.

4. 5. Determinarea cantitatilor si volumul de lucrari prestate

Art. 22. La incheierea contractului operatorul are obligatia de a mentiona in contract numarul estimativ de animale ce urmeaza a fi capturate, determinate. Valoarea estimata a contractului se va mentiona in caietul de sarcini precum si modalitatea de evaluare a ofertelor.

CAPITOLUL 5. FINANTAREA SERVICIULUI PUBLIC DE GESTIONARE A ANIMALELOR FARA STAPAN SI ECARISAJ

Art.23 Finantarea cheltuielilor curente de functionare si exploatare ale serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se asigura din veniturile proprii ale operatorilor

Art.24. Cheltuielile curente pentru asigurarea functionarii propriu-zise a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se asigura prin incasarea contravalorii prestatiilor efectuate atat pentru autoritatea locala cat si pentru alti utilizatori, pe baza tarifelor, preturilor sau taxelor legal aprobate, cu respectarea urmatoarelor conditii:

- a) organizarea si desfasurarea pe principii si criterii comerciale si concurentiale a activitatii prestate;
- b) protejarea autonomiei financiare a operatorului;

- c) reflectarea costului efectiv al prestării serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj in structura si nivelul tarifelor;
- d) ajustarea periodica a tarifelor sau taxelor locale;
- e) recuperarea integrala a cheltuielilor prin tarife, sau prin taxele locale;
- f) calcularea, inregistrarea si recuperarea uzurii fizice si morale a mijloacelor fixe specifice si a redeventei prin pret in cazul gestiunii delegate.

Art. 25. (1) Finantarea si realizarea investitiilor aferente serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan se fac cu respectarea legislatiei in vigoare privind initierea, fundamentarea, promovarea si aprobarea investitiilor publice, a legislatiei privind achizitiile publice de lucrari, bunuri si servicii si cu respectarea dispozitiilor legale referitoare la calitatea si disciplina in constructii, urbanism si amenajarea teritoriului.

(2) Finantarea lucrarilor de investitii se asigura din urmatoarele surse:

- a) venituri proprii ale operatorului;
- b) credite bancare, interne sau externe
- c) fonduri nerambursabile ale Uniunii Europene
- d) taxe speciale instituite in conditiile legii;
- e) donatii, sponsorizari;
- f) alte surse constituite potrivit legii.

Art. 26. (1) In contractul de concesiune sunt prevazute atributiile concrete ce revin, consiliului local si operatorului in ceea ce priveste realizarea obiectivelor.

(2) Investitiile pentru reabilitarea, modernizarea si dezvoltarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan care se realizeaza din fonduri proprii ale operatorilor raman in proprietatea acestora pe toata durata contractului de concesiune, daca la incheierea contractului nu s-a convenit altfel, si se vor amortiza de catre operator pe durata contractului; in contractul de concesiune se va preciza modul de repartitie a bunurilor realizate la incetarea din orice cauza a contractului.

CAP. 6. PRETURI, TARIFE SI TAXE

Art. 27 (1) Nivelul tarifelor pentru plata serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj se fundamenteaza pe baza costurilor de productie si exploatare, a costurilor de intretinere si reparatii, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat in active corporale si necorporale, a ratelor pentru restituirea creditelor, a dobanzilor aferente imprumuturilor contractate, a obligatiilor ce deriva din contractul de delegare a gestiunii si include o cota pentru crearea resurselor necesare dezvoltarii si modernizarii serviciului, precum si profitul operatorului.

(2) Ajustarea/modificarea tarifelor cu care a fost castigata licitatia de catre operator se poate face la propunerea acestuia, temeinic fundamentata, cu avizul specialistilor din aparatul primarului, numai de catre consiliul local al municipiului.

(3) Cuantumul si regimul unor taxe locale se stabilesc prin hotarare a consiliului local, in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

(4) Structura si nivelul tarifelor si taxelor vor fi stabilite astfel incat:

- a) sa acopere costul efectiv al prestarii serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan;
- b) sa acopere cel putin sumele investite si cheltuielile curente de intretinere si exploatare;
- c) sa descurajeze consumul excesiv si risipa;
- d) sa incurajeze exploatarea eficienta a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan;
- e) sa incurajeze investitiile de capital;
- f) sa respecte autonomia financiara a operatorului.

Art.28. (1) Aplicarea de către operator a tarifelor sau taxelor avizate si aprobate de Consiliul Local este obligatorie.

(2) Taxele si tarifele avizate trebuie sa respecte urmatoarele cerinte:

- a) asigurarea prestarii serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan la nivelurile de calitate si la indicatorii de performanta stabiliti de consiliul local prin caietul de sarcini, prin prezentul regulament a serviciului si prin contractul de concesiune, dupa caz;
- b) realizarea unui raport calitate/cost cat mai bun pentru serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan prestat pe perioada angajata si asigurarea unui echilibru între riscurile si beneficiile asumate de partile contractante;
- c) asigurarea exploatarei si intretinerii eficiente a bunurilor apartinand domeniului public si privat al municipiului Moinești, puse la dispozitia operatorului serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.

CAPITOLUL 7. INDICATORI DE PERFORMANTA – NORME

ART.29. Indicatorii de performanta stabilesc conditiile ce trebuie respectate si au in vedere:

- asigurarea continuitatii din punct de vedere cantitativ si calitativ al serviciului
- adaptarea permanenta la cerintele utilizatorilor
- respectarea reglementarilor specifice din domeniul protectiei mediului si al sanatatii populatiei

ART.30. Indicatorii de performanta sunt stabiliti in Anexa 1A a prezentului regulament si se refera la urmatoarele:

- mentinerea unor relatii echitabile între operator si utilizator prin rezolvarea rapida si obiectiva a problemelor, cu respectarea drepturilor si obligatiilor ce revin fiecărei parti
- incasarea contravaloarea serviciilor prestate, corespunzator cantitatii si calitatii acestora atat de la persoanele fizice cit si de la autoritatea locala
- solutionarea in timp util a reclamatilor

ART.31. In vederea urmaririi respectarii indicatorilor de performanta, operatorul trebuie sa asigure:

- evidenta clara si corecta a cainilor fara stapan
- inregistrarea activitatilor privind masurarea prestatiilor, facturarea si incasarea contravaloarii serviciilor efectuate
- inregistrarea reclamatilor si sesizarilor utilizatorilor si modul de solutionare a acestora
- respectarea si insusirea stricta a legislatiei aplicabile serviciului.

CAPITOLUL 8. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

Drepturile si obligatiile concedentului

Drepturile concedentului

Art. 32. Autoritatile administratiei publice locale actioneaza in numele si in interesul comunitatilor locale pe care le reprezinta si raspund fata de acestea pentru modul in care organizeaza, coordoneaza si controleaza serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.

Concedentul in raport cu concesionarul-operatorul are urmatoarele drepturi:

- a) sa verifice, sa solicite refundamentarea si sa aprobe structura, nivelurile si ajustarile preturilor si tarifelor propuse de operatorul serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.
- b) sa sanctioneze operatorul in cazul in care acesta nu respecta indicatorii de performanta si parametrii de eficienta la care s-a angajat prin contractul de concesiune, cu exceptia situatiilor care nu se datoreaza operatorului serviciului de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.
- c) sa urmareasca, sa monitorizeze si sa controleze operatorul serviciului cu privire la modul de gestionare a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.
- d) functie de calitatea serviciului prestat, concedentul isi rezerva dreptul de a refuza la plata total sau partial contravaloarea serviciilor executate pe domeniul public si privat.

Obligatiile concedentului

Art. 33. Concedentul in raport cu concesionarul-operatorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa asigure un mediu de afaceri concurential si transparent ;
- b) sa aduca la cunostinta publica, in conditiile legii, hotararile si dispozitiile al caror obiect il constituie serviciul public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj ;
- c) sa atribuipe contractul de concesiune al serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj cistigatorului licitatiei;
- d) sa respecte si sa indeplineasca obligatiile asumate prin contractul de concesiune;
- e) sa achite contravaloarea prestatilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;
- f) sa pastreze confidentialitatea, in conditiile legii, a informatiilor cu privire la activitatea operatorului, altele decat cele publice.

Drepturile si obligatiile concesionarului-operatorului

Art. 34 Operatorul serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj, indiferent de forma de organizare si/sau de forma de proprietate, are calitatea de autoritate contractanta si are obligatia de a efectua achizitiile publice potrivit reglementarilor legale in vigoare.

Drepturile operatorului

Art. 35 Operatorul serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj are urmatoarele drepturi:

a) sa incaseze contravaloarea serviciilor prestate, corespunzator cantitatii si calitatii acestora atat de la persoanele fizice cit si de la autoritatea locala;

b) sa propuna autoritatilor administratiei publice locale ajustarea periodica a preturilor si a tarifelor, in functie de influentele intervenite in costurile de operare;

c) sa sisteze prestarea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj catre utilizatorii care nu si-au achitat contravaloarea facturilor, inclusiv majorarile de intarziere, in cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirarii termenului de plata cu instiintarea acestora in cel mult 15 zile. Reluarea prestarii serviciului se va face in termen de maximum 3 zile lucratoare de la efectuarea platii, cheltuielile aferente suspendarii, respectiv reluarii prestarii, fiind suportate de utilizator.

Obligatiile operatorului

Art. 36 Operatorul prestator a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj are fata de utilizatori urmatoarele obligatii:

a) sa presteze servicii de calitate utilizatorilor cu care a incheiat contracte de prestare a serviciului, in conformitate cu clauzele prevazute in contract;

b) sa deserveasca toti utilizatorii din aria de acoperire;

c) sa respecte indicatorii de performanta stabiliti de concendent in caietul de sarcini sau in contractul de concesiune ;

d) sa furnizeze concendentului informatiile solicitate si sa asigure accesul la toate datele necesare verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului, in conformitate cu clauzele contractului de concesiune si prevederile legale in vigoare;

e) sa puna in aplicare metode performante de management, care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale prevazute de normele legale in vigoare pentru achizitiile publice de lucrari, bunuri si servicii;

f) sa asigure finantarea pregatirii si perfectionarii profesionale a propriilor salariati.

g) sa tina un registru special vizat de medicul veterinar si care va contine: data capturarii, data si ora cazarii in adapost, caracteristicile individuale ale animalului, numarul de caini prinsi, revendicati, adoptati, eutanasiati, substanta utilizata si numele persoanei care realizeaza eutanasierea, numarul de tatuaj, nr. fisei de adoptie, data vaccinarii antirabice, data sterilizarii, data predarii cadavrelor la societatile de incinerare, precum si persoanele care au instrumentat manoperele respective.

h) sa permita accesul reprezentantilor asociatiilor, organizatiilor si societatilor de protectie a animalelor la operatiile de capturare, adapostire, vaccinare, deparatizare, adoptie si eutanasiere, in cazul in care acestia o solicita si in baza unui program orar prestabilit.

i) sa comunice lunar, daca este cazul, la Directia Sanitar Veterinara judeteana, Primariei municipiului si Prefecturii, numarul de caini inregistrati si numarul de tatuaj.

j) sa prezinte trimestrial in Consiliul Local informare scrisa privind modul de gestionare a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.

k) sa respecte normele de protectia muncii, PSI si sa ia masurile necesare privind igiena si siguranta la locul de munca.

l) sa respecte conditiile de mediu conform legislatiei in vigoare pe toata durata concesiunii ;

- m) sa respecte conditiile igienico-sanitare in conformitate cu normele de igiena si sanatate publica ;
- n) sa respecte prevederile regulamentului de organizare si functionare al serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj.
- o) sa obtina de la autoritatile competente autorizatiile de operare
- p) sa nu subconcesioneze imobilul care constituie obiectul material al concesiunii
- r) sa plateasca redeventa la vreoarea si la termenul prevazut in contract
- s) sa efectueze intretinerea si reparatiile curente atit ale cladirii cit si ale masinilor si utilajelor cu care isi desfasoara activitatea incit sa mentina functionalitatea permanenta a acestora
- t) concesionarul va lua toate masurile privind bunurile de retur astfel incit la incheierea contractului aptitudinile tehnice ale acestora sa fie cel putin egale cu cele de la data intrarii in vigoare a contractului
- x) sa respecte conditiile impuse de natura bunurilor (materialele cu regim special, medicamentele etc) ;
- y) sa asigure permanenta serviciului de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj ;
- z) sa plateasca furnizorilor utilitatile aferente serviciilor prestate.

CAPITOLUL 9. RASPUNDERI SI SANCTIUNI

Art. 37. (1) Incalcarea dispozitiilor prezentului regulament atrage raspunderea disciplinara, civila, contraventionala sau penala, dupa caz.

(2) Consiliul local are dreptul sa sanctioneze operatorul prestator al serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj in cazul in care acesta nu presteaza activitatile serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan la nivelul indicatorilor de calitate si de eficienta stabiliti in contractul de concesiune prin:

a) aplicarea unor penalizari corespunzatoare prejudiciilor aduse utilizatorilor, suficient de mari pentru a determina operatorul sa remedieze deficientele constatate. Penalizarile vor fi definite in contractul de delegare a gestiunii ;

b) rezilierea contractului de delegare a gestiunii daca se constata incalcarea repetata a obligatiilor contractuale.

(3) In situatiile prevazute la alin. (2) lit. b) autoritatile administratiei publice locale pot solicita autoritatii nationale de reglementare anulara licentei de operare.

(4) Organele de politie si politie locala sunt obligate sa acorde (la cerere) sprijin reprezentantilor operatorului sau imputernicitilor primarului in conformitate cu O.U.G. nr. 155/2001.

CAPITOLUL 10. DISPOZITII FINALE

Art.38. Regulamentul de organizare si functionare a serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj in municipiul Moinesti se aproba si se modifica prin hotarare a consiliului local.

Art. 39. (1) Operatorii care participa la licitatie trebuie sa faca dovada experientei si capabilitatii tehnice si manageriale, a bonitatii si capacitatii financiare si sa prezinte garantii de participare la licitatie.

Art.40 (1) La licitatie organizata pentru concesiunea serviciului public de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj a municipiului Moinesti pot participa doar operatori autorizati si care fac dovada ca au personal atestat de catre organele sanitare veterinare.

Art.41 (1) Regulamentul si caietul de sarcini devin anexe la Contractul de concesiunea a Serviciului public de gestionare a animalelor fără stăpân si ecarisaj.

(2) Anexa nr.1/A cuprinde Indicatorii de performanta ai serviciului de gestionare a animalelor fara stapan si ecarisaj din municipiul Moinesti si este parte integranta a acestui regulament.

3)Anexa nr.1/B cuprinde Formularul de **Revendicare sau adoptie pentru solicitanti** persoane fizice (declaratiei-angajament) conform OUG.nr.155/2001 aprobata prin Legea 227/2002

4)Anexa nr.1/C cuprinde Formularele de **Revendicare sau adoptie pentru solicitanti** persoane juridice (declaratiei-angajament) conform OUG.nr.155/2001 aprobata prin Legea 227/2002

AVIZAT:

Viceprimar

Jr. Vieru Valentin

~~Director Utilitati Publice,~~

Ing. Costel Baciu

Şef serviciu UATAPC,

Ing. Iustina Petecuță

Avizat juridic,

Jr. Gabriela Popescu

Intocmit ,

Ing. Bobeica Nelu



**INDICATORII DE PERFORMANTA SI DE CALITATE AI SERVICIULUI DE PROTECTIE A ANIMALELOR SI
ECARISAJ**

Nr. crt.	INDICATORI DE CALITATE SI PERFORMANTA	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
I.CONTRACTAREA SERVICIILOR PRESTATE						
1	Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a activitatii, pe categorii de activitati	% 80	% 90	% 100	% 100	
II.MASURAREA SI GESTIUNEA CANTITATII SERVICIILOR PRESTATE						
2	Numarul de caini fara stapan capturati raportat la numarul total de capturari stabilite prin contract	% 80	% 90	% 100	% 100	
3	Numarul de caini tratati, dati spre adpotie sau revendicati, returnati, sterilizati,eutanasiati raportat la numarul total de caini capturati	% 100	% 100	% 100	% 100	
4	Numarul de cadavre predate unitatii de ecarisaj in vederea neutralizarii raportat la numarul de caini eutanasiati.	% 100	% 100	% 100	% 100	
5	Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantittile de sevicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori.	% 80	% 80	% 90	% 90	
6	Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea serviciilor prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea serviciilor prestate de tipuri de activitati si categorii de utilizatori	% 90	% 100	% 100	% 100	
7	Incadrarea in norme de consum de materiale utilizate.	% 100	% 100	% 100	% 100	
8	Numarul de sesizari din partea autoritatii sanitar veterinare, raportat la numarul total de sesizari.	% 0	% 0	% 0	% 0	
III.RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
9	Numarul de sesizari scrise, care se dovedesc a fi intemeiate raportat la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori.	% 3	% 2	% 0	% 0	
10	Procentul din totalul sesizarilor scrise la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	% 100	% 100	% 100	% 100	

IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI						
11	Numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate.	1	1	0	0	
IV INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTATI A CAROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITATI						
12	Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii.	1	0	0	0	
13	Numarul de neconformitati constatate de catre autoritatile publice locale, pe activitati	1	1	0	0	
14	Respectarea planificarii prestatiei, incadrarea in termen a activitatilor executate.	% 100	% 100	% 100	% 100	
V. INDICATORI DE CALITATE EXPRIMAȚI PRIN PARAMETRII TEHNICI REALIZAȚI:						
15	Prezența pe domeniul public si privat al municipiului al animalelor fara stapan înainte de operațiunile de prindere si transport în adăposturi;	% 90	% 80	% 50	% 30	
16	Prezența animalelor fara stapan după operațiunile de prindere și transport în adăposturi.	% 20	% 10	% 5	% 3	

FORMULAR DE ADOPTIE/REVENDICARE

OPERATOR _____

Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan

DECLARATIE-ANGAJAMENT

nr. _____ / _____

Subsemnatul(a) _____, domiciliat(a) in _____, str. _____ nr. _____, bl. _____, et. _____, ap. _____, sc. _____, judetul/sectorul _____, telefon _____, posesor/posesoare al/a BI/CI seria _____ nr. _____, eliberat(a) de _____ la data de _____,

ma angajez sa adopt/revendic cainele cu numarul de tatuaj _____ adpostit de Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan, in urmatoarele conditii:

1. sa respect normele de ingrijire si hranire a cainelui;
2. sa prezint periodic cainele la medicul veterinar, in cazul in care se impune interventia acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. sa anunt Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan in cazul decesului sau al instrainarii acestuia;
4. sa nu abandonez cainele, iar in cazul in care nu il mai doresc, sa il predau Serviciului de gestionare a cainilor fara stapan;
5. sa achit Serviciului de gestionare a cainilor fara stapan taxa care reprezinta cheltuielile medicale si de intretinere aferente cazarii cainelui.

Data _____

Semnatura adoptatorului,

Semnatura reprezentantului

Serviciului de gestionare a cainilor fara stapan

FORMULAR DE ADOPTIE/REVENDICARE

OPERATOR _____

Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan

DECLARATIE-ANGAJAMENT

nr. _____ / _____

Subscrisa societate....., cu sediul in....., str.....

nr....., sectorul/judetul....., telefon....., inregistrata la Oficiul registrului comertului..... sub nr....., reprezentata de.....in calitate de....., legitimat cu BI/CI seria..... nr.....,

eliberat(a) de..... la data de....., se angajeaza sa adopte/revendica un

numar de..... caini, identificati cu numerele de tatuaj....., adapostiti de Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan, in urmatoarele conditii:

1. sa respect norme de ingrijire si hranire a cainelui;
2. sa prezint periodic cainele la medicul veterinar, in cazul in care se impune interventia acestuia sau pentru a fi vaccinat antirabic;
3. sa anunt Serviciul de gestionare a cainilor fara stapan, in cazul decesului sau alinstrainarii acestuia;
4. sa nu abandonez cainele, iar in cazul in care nu il mai doresc, sa il predau Serviciului de gestionare a cainilor fara stapan;
5. sa achit Serviciului de gestionare a cainilor fara stapan, taxa care reprezinta cheltuielile medicale si de intretinere aferente cazarii cainelui.

Data.....

Semnatura reprezentantului societatii

.....

Semnatura reprezentantului

Serviciului de gestionare a cainilor fara Stapan

.....